

Política de Privacidade

A ENAME SA e as suas empresas afiliadas comprometem-se em proteger e respeitar a sua privacidade. Esforçamo-nos para cumprir com todas as leis aplicáveis ao nível de proteção de privacidade e segurança de informação pessoal.

A política de privacidade da ENAME SA, em conjunto com quaisquer termos e condições adicionais descreve as nossas práticas de privacidade relativamente à recolha, utilização e salvaguarda da sua informação pessoal nos websites, dispositivos, aplicações e quaisquer serviços prestados e fornecidos tanto online como offline, bem como com quem podemos partilhar ou disponibilizar a informação recolhida.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

É considerada identificável a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

No que consiste o tratamento de dados pessoais?

O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não. Nomeadamente: a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais

A ENAME SA, com sede nos lotes 5 e 6 do Parque Industrial de Coimbrões, 3500-618 Viseu, Portugal, que determina as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais é responsável pelo tratamento dos mesmos.

Para este efeito, caso o titular dos dados pessoais necessite de entrar em contacto com o responsável pelo tratamento de dados, poderá fazê-lo através dos meios e contactos abaixo indicados:

privacy@enametech.com

Informação que a recolhemos

Quando utiliza os nossos serviços, poderemos ter que recolher certas informações suas aquando da utilização ou interação com os mesmos.

- **Informação sobre a prestação de serviços**

Entre outros, o nome, morada, contactos (telefone, telemóvel, fax e/ou endereço de e-mail), tipo de equipamento que possui e respetivos identificadores únicos e/ou logs.

- **Informação sobre a utilização dos serviços**

Informação do dispositivo: como o modelo do dispositivo, número de série, versão e tipo do seu sistema operativo, endereço de IP, endereço MAC, número IMEI e outros identificadores únicos do dispositivo.

Informação da Localização: como a versão dos seus dispositivos GPS e módulo Wi-Fi, sinal GPS, dados que identifiquem os pontos de acesso Wi-Fi mais próximos e torres de comunicação, região e hora local onde o dispositivo é usado.

Como a ENAME utiliza a informação

Podemos usar a informação que recolhemos para os seguintes casos:

- Para aceder e executar os nossos serviços. Para obter feedback do cliente e analisar a experiência de utilização com o propósito de desenvolver e avaliar novos serviços.
- Para fornecer e preencher quaisquer requisitos feitos por si, incluindo, mas não limitado a, proporcionar informação e documentação relativa a compras como faturas de compra ou provas de compra ou notas técnicas.
- Para processar e preencher quaisquer subscrições para as quais se tenha registado, incluindo newsletters para o manter atualizado com as mais recentes notícias, promoções e eventos futuros da ENAME. Pode cancelar a inscrição a qualquer altura sem qualquer custo.
- Para lhe enviar notificações importantes, como comunicações sobre alterações aos nossos termos, condições e políticas. Dada a importância das comunicações, não pode optar por não receber estas comunicações.
- Para verificar a sua identidade, fornecer serviços de transporte.
- Para lhe fornecer comunicações de marketing e publicidade que acreditamos ser do seu interesse.

- Para responder a pedidos de suporte ao cliente, como pedidos de reparação de produtos e responder às suas questões.
- Para lhe fornecer questionários de satisfação do cliente para nossa análise da experiência do utilizador.
- Para quaisquer outros propósitos com o seu consentimento.

Informações que partilhamos

Não partilhamos informações pessoais com entidades ou indivíduos externos à ENAME, exceto nas seguintes circunstâncias:

- **Com o consentimento do titular dos dados**

Apenas partilharemos a sua informação com terceiros, com o seu consentimento.

- **No seguimento da prestação de um serviço subcontratado**

Poderemos partilhar ou disponibilizar a sua informação com os nossos fornecedores de serviços, que forneçam serviços para nós ou em nosso nome, como por exemplo, prestadores de serviços que nos auxiliam com o envio de comunicações de marketing, com o suporte ao cliente, o transporte de encomendas e faturação. Estes prestadores de serviços deverão apenas usar a sua informação de acordo com as nossas instruções e dentro do âmbito destas funções. A ENAME garante que todos os nossos prestadores de serviços se regem de acordo com a nossa política de privacidade.

- **Por motivos legais**

Poderemos partilhar ou disponibilizar a sua informação com terceiros para questões legais, desde que seja requerida através de leis ou regulamentos aplicáveis, ou pelas autoridades governamentais ou judiciais competentes, necessárias para constituir ou preservar um processo legal ou defesa, ou necessário para prevenir fraude ou outras atividades ilegais.

Para proteger os direitos, propriedade ou segurança da ENAME, dos nossos prestadores de serviços, clientes ou o público, como exigido ou permitido pela lei.

Segurança

Assumimos o compromisso de garantir a proteção e segurança dos dados pessoais que recolhemos, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação de todos aqueles que legalmente acedem aos mesmos.

Tendo presente a preocupação e empenho que a ENAME revela na defesa dos dados pessoais, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e

organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Adicionalmente, as entidades terceiras que, no âmbito de prestações de serviços, procedam ao tratamento de dados pessoais que retemos em nome e por conta da ENAME, estão obrigadas, por escrito, a executar medidas técnicas e de segurança adequadas que, em cada momento, satisfaçam os requisitos previstos na legislação em vigor e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados.

Concretamente:

- Encriptamos os nossos serviços utilizando SSL.
- Restringimos o acesso a informações pessoais através do *inforcing* de níveis de acesso à informação aos nossos colaboradores, prestadores de serviços e contratantes
- Registamos qualquer processo de tratamento de informação efetuado
- Aplicamos boas práticas nos processos de tratamento e armazenamento de informações, incluindo medidas de segurança físicas, para proteger contra acesso não autorizado aos nossos sistemas
- Monitorização permanente dos acessos aos sistemas de tecnologias da informação tendo em vista prevenir, detetar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais

Conservação dos dados pessoais

De acordo com o Art. 17º do RGDP, armazenaremos os seus dados apenas pelo período de tempo estritamente necessário para as respetivas finalidades de tratamento. Caso os dados sejam tratados para diversas finalidades, serão automaticamente apagados ou armazenados num formato que não permita retirar conclusões sobre a sua identidade, assim que se extinga a última finalidade específica.

Privacidade dos Menores

Não recolheremos conscientemente informação de menores de idade (abaixo de 13 anos), ou da idade mínima equivalente na jurisdição relevante, sem consentimento parental. Encorajamos os pais (ou tutores) a desempenharem um papel ativo nas atividades e interesses das crianças enquanto usam os nossos serviços.

Se é menor de idade, deverá aceder ou usar os nossos serviços apenas após os seus pais (ou responsável legal) lerem e concordarem com a nossa política de privacidade.

Links de terceiros/Informação de contacto

A ENAME, no âmbito da sua atividade, poderá fornecer acessos ou informações de contacto que o levem ao contacto com terceiros. Por favor, esteja consciente que a ENAME não é responsável pela segurança, práticas de privacidade e materiais de terceiros. Encorajamo-lo a estar atento e a ler cuidadosamente as declarações de privacidade dos meios de terceiros.

Ainda, no âmbito da sua atividade, a ENAME poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais. Quando tal sucede, a ENAME toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que fica devidamente consagrado e acautelado contratualmente entre a ENAME e a(s) terceira(s) entidade(s).

Assim, qualquer entidade subcontratada pela ENAME tratará os dados pessoais, em nome e por conta da ENAME, adotando medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Como nos Contactar

Se tiver alguma dúvida, questão, comentários ou reclamações acerca da política de privacidade, ou se acredita que a ENAME não cumpre a mesma, por favor contacte-nos.

ENAME SA
Parque Industrial de Coimbrões, Lotes 4 e 5
3500-618 Viseu
Portugal

privacy@enametech.com

Política de Privacidad

ENAME, S.A. y sus empresas afiliadas se comprometen a proteger y respetar su privacidad.

Nos esforzamos para cumplir con todas las leyes aplicables a nivel de protección de privacidad y seguridad de información personal.

La política de privacidad de ENAME, S.A., en conjunto con cualquiera de los términos y condiciones adicionales, describe nuestras prácticas de privacidad relativas a la recogida, utilización y salvaguarda de su información personal en los sitios web, dispositivos, aplicaciones y cualquiera de los servicios prestados tanto online (en línea) como offline (fuera de línea), así como con quien podemos compartir o disponer de la información recogida.

¿Qué son datos personales?

Datos personales es cualquier información, de cualquier naturaleza e independientemente del respectivo soporte, incluyendo sonido e imagen, relativa a una persona singular identificada o identificable.

Es considerada identificable la persona singular que pueda ser identificada, directa o indirectamente, designada por referencia a un nombre, número de identificación, datos de localización, identificadores por vía electrónica o a uno o más elementos específicos de su identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social.

¿En qué consiste el tratamiento de datos personales?

El tratamiento de datos personales, consiste en una operación o conjunto de operaciones efectuadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, a través de medios automatizados o no.

Específicamente: la recogida, el registro, la organización, la estructuración, la conservación, la adaptación, la recuperación, la consulta, la utilización, la divulgación, difusión, comparación, interconexión, la limitación, el pago o la destrucción.

¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos personales?

ENAME, S.A., con sede en los locales 5 y 6 del Parque Industrial de Coimbrões, 3500-618 Viseu, Portugal, que determina las finalidades y los medios de tratamiento de los datos personales, es responsable del tratamiento de los mismos.

A este efecto, en caso de que el titular de los datos personales necesite contactar con el responsable del tratamiento de los datos, podrá hacerlo a través de los medios y contactos abajo indicados:

privacy@enametech.com

Información que recogemos

Cuando utiliza nuestros servicios, podremos tener que recoger ciertas informaciones tuyas en cuanto a la utilización o interacción con los mismos.

- **Información sobre la prestación de servicios**

Entre otros, el nombre, dirección, contactos (teléfono fijo, teléfono móvil, fax y/o dirección de e-mail), tipo de equipo que posee y los respectivos identificadores únicos y/o logs.

- **Información sobre la utilización de los servicios**

Información del dispositivo: como el modelo del dispositivo, número de serie, versión y tipo de su sistema operativo, dirección IP, dirección MAC, número IMEI y otros identificadores únicos del dispositivo.

Información de la localización: como la versión de sus dispositivos GPS y módulo WI-FI, señal GPS, datos que identifiquen los puntos de acceso WI-FI más próximos y torres de comunicación, región y hora local donde el dispositivo es usado.

Como utiliza la información ENAME

Podemos usar la información que recogemos para los siguientes casos:

- Para acceder y ejecutar nuestros servicios. Para obtener feedback (respuesta) del cliente y analizar la experiencia de utilización con el propósito de desarrollar y evaluar nuestros servicios.
- Para proporcionar y completar cualquiera de los requisitos hechos al efecto, incluyendo pero no limitado a, proporcionar información y documentación relativa a compras, como facturas de compra, pruebas de compra, o notas técnicas.
- Para procesar y completar cualquiera de las suscripciones para las cuales esté registrado, incluyendo newsletters para mantenerlo actualizado con las noticias más recientes, promociones y eventos futuros de ENAME. Puede cancelar la suscripción en cualquier momento sin coste para usted.

- Para enviarle notificaciones importantes, como comunicaciones sobre alteraciones de nuestros términos, condiciones y políticas. Dada la importancia de las mismas, no puede optar por no recibir estas comunicaciones.
- Para verificar su identidad, proporcionar servicios de transporte.
- Para proporcionarle comunicaciones de marketing y publicidad que aseguramos que sean de su interés.
- Para responder a solicitudes de soporte al cliente, como solicitudes de reparación de productos y respuestas a sus preguntas.
- Para proporcionarle cuestionarios de satisfacción del cliente, para nuestro análisis de experiencia del usuario.
- Para cualquier otro propósito con su consentimiento.

Informaciones que compartimos

No compartimos informaciones personales con entidades o individuos externos a ENAME, excepto en las siguientes circunstancias:

- **Con el consentimiento del titular de los datos**

Solo compartiremos su información con terceros, con su consentimiento.

- **En el seguimiento de prestación de un servicio subcontratado**

Podremos compartir o poner a disposición su información con nuestros prestadores de servicios, que proporcionen servicios para nosotros o en nuestro nombre, como por ejemplo, prestadores de servicios que nos ayudan con el envío de comunicaciones de marketing, con el soporte al cliente, o transporte de encargos y facturación. Estos prestadores de servicios deberán usar solo su información de acuerdo con nuestras instrucciones y dentro del ámbito de estas funciones. ENAME garantiza que todos nuestros prestadores de servicios se rigen de acuerdo con nuestra política de privacidad.

- **Por motivos legales**

Podremos compartir o tener disponible su información con terceros para cuestiones legales, siempre que sea requerida a través de leyes o reglamentos aplicables, o por las autoridades gubernamentales o judiciales competentes, necesarias para constituir o

preservar un proceso legal o defensa, o necesario para prevenir fraude u otras actividades ilegales. Para proteger los derechos, propiedades, o la seguridad de ENAME, de nuestros prestadores de servicios, clientes o el público, exigido o permitido por la ley.

Seguridad

Asumimos el compromiso de garantizar la protección y seguridad de los datos personales que recogemos, teniendo aprobadas e implementadas rigurosas reglas en esta materia. El cumplimiento de estas reglas constituye una obligación para todos aquellos que legalmente acceden a los mismos.

Teniendo presente la preocupación y el empeño que ENAME pone en la defensa de los datos personales, se adoptaron diversas medidas de seguridad, de carácter técnico y organizativo, para la protección de los datos personales que le son puestos a disposición contra su difusión, pérdida, uso indebido, alteración, tratamiento o acceso no autorizado, así como cualquier otra forma de tratamiento ilícito.

Adicionalmente, las entidades terceras que en el ámbito de prestaciones de servicios, procedan al tratamiento de datos personales que retenemos en nombre de ENAME, están obligadas por escrito a ejecutar medidas técnicas y de seguridad adecuadas, que en cada momento satisfagan los requisitos previstos en la legislación vigente y aseguren la defensa de los derechos del titular de los datos.

Concretamente:

- Encriptamos nuestros servicios utilizando SSL.
- Restringimos el acceso a informaciones personales, a través de *inforcing* de niveles de acceso a la información a nuestros colaboradores, prestadores de servicios y contratantes.
- Registramos cualquier proceso de tratamiento de información efectuado.
- Aplicamos buenas prácticas en los procesos de tratamiento y almacenaje de información, incluyendo medidas de seguridad físicas, para proteger contra acceso no autorizado nuestros sistemas.
- Monitorización permanente de los accesos a los sistemas de tecnologías de la información, para prevenir, detectar e impedir el uso indebido de sus datos personales.

Conservación de los datos personales

De acuerdo con el Art. 17º del RGDP, almacenaremos sus datos solo por el período de tiempo estrictamente necesario para las respectivas finalidades de tratamiento de los mismos. En caso de que los datos sean usados para diversas finalidades, serán automáticamente borrados o almacenados en un formato que no permita sacar conclusiones sobre su identidad, en cuanto acabe la última finalidad para la que hayan sido usados.

Privacidad de los menores de edad

No recogeremos conscientemente información de menores de edad (menores de 13 años), o de la edad mínima equivalente en la jurisdicción pertinente, sin consentimiento parental. Animamos a los padres (o tutores) a que desempeñen un papel activo en las actividades e intereses de los niños, cuando usan nuestros servicios.

Si es menor de edad, deberá acceder o usar nuestros servicios solo después de que sus padres (o responsable legal) lean y estén de acuerdo con nuestra política de privacidad.

Links (enlaces) de terceros/Información de contacto

ENAME, en el ámbito de su actividad, podrá proporcionar accesos o informaciones de contacto que lo lleven al contacto con terceros. Por favor, sea consciente de que ENAME no es responsable por la seguridad, prácticas de privacidad y materiales de terceros. Le animamos a estar atento y a leer cuidadosamente las declaraciones de privacidad de los medios de terceros.

Además, en el ámbito de su actividad, ENAME podrá recurrir a terceros para la prestación de determinados servicios. Algunas veces, la prestación de estos servicios implica el acceso por estas entidades a datos personales. Cuando esto sucede, ENAME toma las medidas adecuadas para asegurar que las entidades que tengan acceso a los datos, son entidades reputadas y ofrecen las mayores garantías a este nivel, lo que queda debidamente ligado contractualmente entre ENAME y las terceras entidades.

Por lo tanto, cualquier entidad subcontratada por ENAME, tratará los datos personales en nombre y por cuenta de ENAME, adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales contra la destrucción, accidental o ilícita, la pérdida accidental, la alteración, la difusión o el acceso no autorizado y contra cualquier otra forma de tratamiento ilícito de los datos.

Como contactar con nosotros

Si tiene alguna duda, pregunta, comentario o reclamación acerca de la política de privacidad, o si cree que ENAME no la cumple, por favor contacte con nosotros:

ENAME, S.A.
Parque Industrial de Coimbrões, Lotes 4 e 5
3500-618 Viseu
Portugal

privacy@enametech.com